

## Formació professional subvencionada per a persones treballadores ocupades

### RESOLUCIÓ DE CONFLICTES (30 hores)

#### Continguts:

1. El procés de la comunicació i la resolució de conflictes
2. Resolució assertiva dels conflictes
3. Empatia: habilitat per resoldre conflictes
4. Metodologia per resoldre conflictes
5. Els estils de negociació

**Calendari:** Dijous del  
15/03/2018 al 03/05/2018

**Horari:** De 15:45 a 20:00h

**Lloc:** Les Corts (Barcelona)

### TÈCNIQUES DE NEGOCIACIÓ (30 hores)

#### Continguts:

1. El conflicte. Concepte de negociació
2. Fases i models de negociació
3. Estratègies en la negociació
4. Les dimensions psicològiques de la negociació
5. Utilització dels conflictes i els desacords
6. Sortides de les situacions de bloqueig

**Calendari:** Dijous del  
10/05/2018 al 28/06/2018

**Horari:** De 16:15 a 20:00h

**Lloc:** Les Corts (Barcelona)

### TREBALL EN XARXA I INTER- COOPERACIÓ (8 hores)

#### Continguts:

1. L'economia social
2. El Treball en Xarxa com a oportunitat
3. Construcció de Mercat Social
4. Actors
5. Relacions amb l'administració
6. Elaboració d'un mapa de relacions
7. Estratègies d'intercooperació

**Calendari:** Dijous  
05/07/2018 i 12/07/2018

**Horari:** De 16:00 a 20:00h

**Lloc:** Les Corts (Barcelona)

### MÀRQUETING PER A EMPRESES D'ECONOMIA SOCIAL (40 hores)

#### Continguts:

1. Introducció al màrqueting
2. El servei d'informació del màrqueting
3. Establiment dels objectius del màrqueting
4. Gestió del màrqueting: Eines de màrqueting per a empreses d'economia social

**Calendari:** Dijous del  
20/09/2018 al 29/11/2018

**Horari:** De 16:00 a 20:00h.

**Lloc:** Les Corts (Barcelona)

*Per a més informació:*

**Adreça:** C/ Progrés 3-5, baixos (L'Hospitalet)

**Telèfon:** 93.447.22.88 **Email:** sefor@drecera.org